

| صفحه Page | سخنران Speaker | عنوان مقاله Title |
|--------------|--|--|
| ۹۴ 94 | خانم ساندرا والکر Mrs. WALKER Sandra E. | Leadership trends in excellent organization 'Intercultural Excellence' |
| ۱۰۴ 104 | امیر شکاری Shekari - Amir محمود موید زاده راد Moayed zadeh - Mahmood | ایجاد تفکر ناب در مدل تعالی کیفیت اروپا |
| ۱۱۰ 110 | بنیامین کلر Keller - Benjamin | Project Excellence Challenges need excellent Project Management |
| ۱۱۹ 119 | کلاوس مولر Müller - Klaus | Process Benchmarking |
| ۱۲۳ 123 | خانم لاله رضایی عدل Ms. Rezaie Adl - Laleh حسن ایلبیگی Ilbeiggi - Hassan | An Attempt to Create A New Approach to Business Excellence Model |
| ۱۲۹ 129 | فلورنت مایر Meyer – Florent | RADAR STAKEHOLDERS |
| ۱۳۷ 137 | دکتر ایرج سلطانی Soltani - Iraj | رهبری اثربخش کار تیمی عملیاتی در سازمان های سرآمد |
| ۱۴۰ 140 | سید مهدی حاجی میرعرب Haji Mirarab - Mehdi شهرز شرفخواه Sharaf khah - Shahrooz | جایگاه الگو برداری در سرآمدی ارائه ساختار اجرایی پیشنهادی الگو برداری در شرکت ساپکو |
| ۱۴۶ 146 | مجتبی لشکر بلوکی Lashkarbloki - Mojtaba امیر تقی خان تجریشی Taghikhan Tajrishi – Amir | موقعیت یابی الگو برداری در رهنگاشت سرآمدی سازمانی |
| ۱۵۰ 150 | کوروش برارپور Bararpour - Kurosh | نقش آفرینی سازمانهای مردمی (NGOs) در فرایند مدیریت تحول در نظام مدیریت شهری کشور |
| ۱۵۴ 154 | بهنام موسی پور Mussapour - Behnam | نگاهی به مدل تعالی سازمان بر اساس مدل EFQM و مقایسه تطبیقی آن از دیدگاه نگرش فرآیندی ISO 9001 : 2000 |
| ۱۶۲ 162 | دکتر علی صنایعی Prof Dr. Ali Sanayei عباس علوی شاد Abbas Alavi Shad Abbas Alavi Shad | Reduce Risk in Business Excellence By Entrepreneurship |
| ۱۶۶ 166 | غلامرضا خاکی Gholamreza Khaki | خودسنجی، الزامی برای راهبری راهسپاران تعالی سازمانی |